

REGULAMIN

Regulamin dla Klientów dotyczący korzystania z usług terapeutycznych dla dzieci w ramach działalności Fundacji Człowiekowi Człowiek.

1. Biuro Fundacji jest czynne codziennie w dni robocze:– poniedziałek, środa, piątek w godz. 8.00 – 15.00, wtorek, czwartek w godz. 8:00-19:00
2. Klient może dokonać rezerwacji terminu zajęć terapeutycznych telefonicznie, pod numerem telefonu **+48 600 800 932** w godzinach pracy biura Fundacji. Klient otrzyma wówczas dane kontaktowe do terapeuty.
3. Harmonogram zajęć ustalany jest indywidualnie z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka.
4. Każdy rodzaj terapii jest wykonywany przez wykwalifikowanego specjalistę. Terapia/spotkanie/badanie trwa: od 45 do 60 minut w zależności od rodzaju terapii. Czas usługi jest ustalany wcześniej z Klientem.
5. Dane osobowe Klienta jak i dziecka, które podlega terapii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także podlegają tajemnicy badań i terapii.
6. Korzystanie z usług Fundacji/Terapeuty jest dobrowolne i odpłatne.
7. Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za usługę z góry (zgodnie z cennikiem usług dostępnym na stronie internetowej) wpłacając daną kwotę na konto Fundacji Człowiekowi Człowiek jako darowiznę na sprzęt do sali zajęć z integracji sensorycznej.
8. Jeżeli Klient z podopiecznym nie może stawić się na umówiony termin w spotkania/terapii/badania jest zobowiązany do powiadomienia o tym terapeuty, z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, wówczas rezygnacja z usługi odbywa się bez żadnych negatywnych konsekwencji dla Klienta.
9. Istnieje możliwość odrobienia odwołanego terminy spotkania/terapii/badania w terminie wskazanym przez terapeutę.
10. Jeśli zajęcia zostają odwołane przez terapeutę, terapeuta proponuje inny termin w celu odrobienia zajęć.
11. W przypadku spóźnienia się Klienta na spotkanie z terapeutą, czas spotkania/terapii/badania ulega skróceniu o czas spóźnienia, bez wpływu na cenę usługi.

12. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do przeprowadzania konsultacji specjalistycznych sugerowanych przez terapeutę, dostarczenia terapeutcie dokumentów dotyczących stanu zdrowia dziecka oraz dotyczących dotychczasowych diagnoz i prowadzonych terapii, mogących mieć jakikolwiek związek z aktualnymi problemami dziecka.
13. Rodzic/opiekun prawny dziecka ma obowiązek stosowania się do zaleceń terapeuty dotyczących pracy z dzieckiem w domu.
14. Rodzic/opiekun prawny dziecka ma obowiązek przyprowadzania na spotkanie/terapię/badania dziecka zdrowego, bez objawów infekcji. W przypadku stwierdzenia objawów infekcji (w tym temperatury powyżej 37,5°C) terapeuta ma prawo zakończyć zajęcia wcześniej. W trosce o swoje zdrowie, terapeuta ma prawo odmówić poprowadzenia zajęć z chorym dzieckiem. W takich przypadkach spotkanie/terapię/badanie uważa się za odbyte.
15. Osoba korzystająca z usług terapeuty, a będąca osobą niepełnoletnią ma obowiązek zgłoszenia się na spotkanie/terapię/badanie wraz z rodzicem/opiekunem prawnym.
16. Rodzice/opiekunowie prawni mogą uczestniczyć w spotkaniu/terapii/badaniach wraz z dziećmi.
17. Podczas trwania spotkania/terapii/badania dziecka rodzice/opiekunowie prawni są zobowiązani do przebywania na terenie biura Fundacji. W trakcie zajęć dziecka rodzic/opiekun prawny ma do dyspozycji osobne pomieszczenie z dostępem do bezpłatnej kawy czy herbaty.
18. Terapeuci zobowiązani są do informowania na bieżąco rodziców/opiekunów o postępach dziecka.
19. Klient zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie oraz utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia, z których korzysta. W przypadku wyrządzonych szkód, Klient pokrywa ich koszty.
20. Klienci proszeni są o przyniesienie obuwia na zmianę oraz stroju dla dziecka zapewniającego mu swobodę ruchów podczas spotkania/terapii/badania.
21. Fundacja ma prawo do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu. Nowy regulamin zostanie wywieszony w siedzibie Fundacji celem umożliwienia zapoznania się z nim, na co najmniej na 7 dni przed wejście w życie zmian.